Публичная оферта

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) АО «Octagram» (осуществляет деятельность по торговой маркой Paylov™) (далее – Paylov™) дееспособным физическим лицам-держателям банковских карт EMV (далее – Пользователь) заключить договор оказания услуг в соответствии со ст. 367 и ч. 2 ст. 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан по использованию Платежного сервиса «Paylov» (далее – Договор). Выполнение Пользователем действий, предусмотренных настоящей Офертой, означает его безусловное согласие с нижеприведёнными условиями (акцепт Оферты). С момента акцепта Оферты Договор считается заключенным. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан и обычаями делового оборота.

Термины и определения

Платежный сервис «Paylov» – платежный сервис, позволяющий Пользователю совершать платежи за товары и услуги/работы торгово-сервисных предприятий (далее – ТСП) в онлайн-режиме, управлять своими банковскими картами, совершать переводы денежных средств посредством банковской карты в онлайн-режиме, а также совершать другие действия, предусмотренные функционалом Сервиса.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, держатель банковской карты EMV.

Банковская карта – платежная карта, работающая в онлайн-режиме, эмитированная банком Республики Узбекистан и зарегистрированная в Платежном сервисе «Paylov».
Персональные данные – информация, относящаяся к определенному физическому лицу или дающая возможность его идентификации, предоставленная Пользователем для использования Сервиса.
Обработка персональных данных – реализация одного или совокупности действий по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению персональных данных.

1. **Порядок акцепта**

1.1. Акцепт настоящей Оферты осуществляется путём регистрации Пользователя в Платежном сервисе «Paylov». Платежный сервис доступен на платформах iOS, Android и веб по адресу www.paylov.uz.

1.2. Заключая настоящий Договор, Пользователь предоставляет АО «Octagram», в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных бессрочное согласие на обработку своих персональных данных (в том числе, но не исключая: учетные данные оплаты, номер сотового телефона, номера банковских карт, ФИО, регистрационные данные, а также любые другие персональные данные, необходимые для использования сервисов, доступных в Платежном сервисе «Paylov»), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с целью исполнения настоящего Договора. Настоящим Пользователь также дает согласие на передачу любых персональных данных, предоставленных им АО «Octagram» по настоящему Договору, третьим лицам в целях исполнения настоящего Договора.

1.3. АО «Octagram» гарантирует Пользователю принятие всех необходимых мер по обеспечению конфиденциальности персональных данных Пользователя в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан и Политикой конфиденциальности персональных данных. Согласие Пользователя на обработку (в том числе передачу третьим лицам) его персональных данных является бессрочным, при этом согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в любое время, в соответствии с п. 6.3 настоящего Договора.

1.4. Акцептуя настоящую Оферту (заключая настоящий Договор), Пользователь соглашается на проведение его надлежащей проверки и идентификации его личности со стороны АО «Octagram» при пользовании в Платежном сервисе «Paylov» сервисами и услугами, предоставляемыми третьими лицами (организациями), в случаях, когда такая проверка и идентификация необходимы в соответствии с правилами, инструкциями и другими нормативно-правовыми/ведомственными локальными актами данных третьих лиц (организаций).

1.5. Пользователь принимает то, что Paylov™ воспользуется технологией cookies и иными технологиями, разработанными Paylov™, для соединения веб-браузера Пользователя с Учётными данными Пользователя в Сервисе Paylov и последующего узнавания в случае дальнейшего обращения к услугам на сайтах Получателей, подключённых к Сервису Paylov.

1.6. До начала использования Сервиса «Paylov» необходимо полностью ознакомиться с текстом настоящей Оферты. В случае несогласия с условиями Оферты в целом или какой-либо её части Вам следует воздержаться от использования Сервиса «Paylov».

2. **Предмет договора**

2.1. Paylov™ предоставляет Пользователям пластиковых карт EMV возможность воспользоваться сервисом «Paylov», позволяющим совершать платежи за товары и услуги/работы ТСП в онлайн-режиме, управлять своими банковскими картами, принимать/отправлять переводы денежных средств посредством банковской карты в онлайн-режиме, а также совершать другие действия, предусмотренные функционалом платежного сервиса.

2.2. Платежный сервис «Paylov» может содержать сервисы, которые могут предоставляться Пользователям на платной основе. Активация таких сервисов производится Пользователем самостоятельно, по желанию, после ознакомления с публичной офертой, в которой указаны описание сервиса, условия его предоставления, стоимость использования и другая информация.

2.3. Обработка персональных данных, предоставленных Пользователем Paylov™, осуществляется с целью:

- Надлежащего исполнения обязательств Paylov™ принятых в рамках заключенных соглашений/ договоров с Пользователем, а также соглашений, заключаемых с Партнерами Paylov™, в том числе в целях проведения идентификации/упрощенной идентификации Пользователя, предоставления Пользователю возможностей использования всех доступных сервисов «Paylov»;

- Коммуникаций. Осуществление связи с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов Paylov™/оказания Paylov™ услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя, в том числе с последующей передачей таких запросов и заявок на исполнение контрагентам/партнерам Paylov™;
- Улучшения качества Сервисов Paylov™, удобства их использования, разработки новых Сервисов Paylov™, предложения Пользователю персонализированных Сервисов Paylov™;
- Проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;
- Проведения маркетинговых акций для Пользователей, в том числе в целях распространения предложений об участии в акциях, инициируемых Paylov™ совместно с Партнерами/ контрагентами и получения предусмотренных акцией призов/вознаграждений; распространения рекламно-информационных материалов по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, или путем прямых контактов; таргетирования рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Клиентов;
- Предотвращения условий, способствующих совершению с использованием Платежного сервиса «Paylov» действий, противоречащих требованиям законодательства или соглашений.

2.4. Нажатие в интерфейсе Платежного сервиса «Paylov» соответствующих кнопок («перевести», «оплатить» и др.) является распоряжением Пользователя в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О платежах и платежных системах», а также согласием на списание с Пользователя суммы вознаграждения Платежной АО «Octagram» в размере, указанном в соответствующем окне интерфейса Сервиса.

2.5. АО «Octagram» может реализовать в Платежном сервисе «Paylov» услугу по осуществлению на основании распоряжения Пользователя регулярных автоматических (периодических, рекуррентных) платежей за некоторые виды товаров, работ, услуг. В данном случае, подключение услуги (нажатие на соответствующую кнопку в интерфейсе Платежного сервиса «Paylov») является распоряжением Пользователя в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О платежах и платежных системах» на периодические (будущие) списания в пользу Поставщика, указанного Пользователем на определенную дату или в конце месяца или по наступлении определенного события (например, при достижении баланса ниже определенного значения/ уровня).

2.6. Для отключения услуги по осуществлению платежей, упомянутой в п. 2.5 настоящей Оферты, Пользователь может нажать соответствующие кнопки в интерфейсе Платежного сервиса «Paylov».

4. Обязанности сторон

4.1. Paylov™:

- Обязан обеспечить бесперебойную работу Платежного сервиса «Paylov», за исключением случаев, когда сбои в работе Сервиса произошли по вине третьих лиц;

- Обязан принять правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных, обеспечению их целостности и безопасности, сохранению конфиденциальности и предотвращению незаконной обработки персональных данных;
- Обязан своевременно информировать Пользователя о новостях Paylov™, Партнерах Paylov™, предоставляющих товары и услуги/работы, по которым доступны платежи Пользователей в Платежном сервисе, а также об изменениях и обновлениях, внесенных в Платежный сервис.
- Обязан информировать пользователя о выявленных признаках мошенничества.
- Имеет право получать от Пользователя информацию по идентификации и надлежащей проверке Пользователя и операций, осуществляемых им, для обеспечения соблюдения законодательства Республики Узбекистан по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и распространению оружия массового поражения.
- Имеет право требовать от Пользователя информацию о источниках средств, используемых в сделках.

4.2. Пользователь:

- Обязан соблюдать требования настоящей Оферты;
- Обязан самостоятельно обеспечить информационную безопасность устройства, используемого для доступа к Сервису;
- Используя Сервис «Paylov», подтверждает и гарантирует свою правоспособность и то, что он не намерен использовать Сервис «Paylov» в мошеннических или иных незаконных целях;
- Не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Paylov™.
- обязан внимательно изучать сообщения, отправляемые Paylov, включая уведомления в мобильном приложении, SMS и PUSH-сообщения;
- обязан быть осторожным при подтверждении любых платежных операций после получения сообщений от Paylov.
- обязан немедленно, но не позднее 1 дня с момента выявления утери своего устройства или установления контроля третьими лицами над управлением устройством, уведомить об этом Paylov.
- обязан в течение 1 дня с момента выявления факта операции, осуществленной без его согласия, уведомить об этом Paylov.
- пользователь обязан в течение 3 дней с момента изменения контактных данных, необходимых для связи с ним, уведомить об этом Paylov.
- обязан предоставить информацию по запросу Paylov о том, что операция была осуществлена им самостоятельно или третьим лицом по поручению или с его добровольного согласия.
- пользователь обязан предоставлять информацию о случаях мошенничества.

Идентификация и подтверждение личности пользователя

5.1. Для полного использования функционала Приложения пользователю необходимо пройти идентификацию (верификацию личности). Процедура идентификации осуществляется на основе следующих персональных данных пользователя:
– Технология распознавания лица (Face ID, биометрическое сканирование и другие),
– ПИНФЛ (персональный идентификационный номер физического лица),
– Паспортные данные (серия и номер паспорта).

5.2. Пользователь, начиная использование Приложения Paylov, выражает свое согласие на предоставление вышеуказанных персональных данных с целью прохождения идентификации. Данное согласие считается добровольным и осознанным.

5.3. Предоставленные биометрические и иные персональные данные обрабатываются и хранятся исключительно в целях идентификации пользователя, предотвращения мошенничества и обеспечения безопасности, в соответствии с действующим законодательством и политикой конфиденциальности Компании.

5.4. Указанные данные могут быть переданы третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательством, либо на основании письменного согласия пользователя.

5.5. Пользователь имеет право в любой момент отозвать согласие на обработку своих персональных данных или потребовать их удаление. При этом возможно ограничение доступа к отдельным функциям сервиса.

АО «OCTAGRAM»

Адрес: г.Ташкент, Мирзо Улугбекский район,

улица Гулбаданбегим 26.

Банк: «Тенге банк» АТБ

Р/с: 20208000305317008001

МФО: 01176

ОКЭД: 62010

Генеральный Директор

Курбонов К.У